



注文マニュアル

一般用(会員登録版)



公益財団法人

日本レクリエーション協会

サービスセンター

目次

【ご注文方法について】	4
1. 会員登録について	5
2. ログインします	9
3.商品を選びます	10
① ITEM SEARCH のウインドウに商品名を入力する方法	
② ログインボタンの下にある商品項目ボタンの中より、該当商品を選ぶ方法	
※在庫を上回るご注文がある場合	14
4.お届け先を指定します	15
5.お支払方法を指定します	16
① 銀行・ゆうちょ・ATM 決済	17
② コンビニ決済	19
(1) セブンイレブン を選択した場合	20
(2) ローソン・ファミリーマート・サークル K サンクス	
・セイコーマート・ミニストップ を選択した場合	21
==ローソンの場合==	21
==ファミリーマートの場合==	21
==サークル K サンクスの場合==	22
==セイコーマートの場合==	23

＝ミニストップの場合＝	23
③ クレジットカード決済	24
④ 銀行振込決済	26
6.配送について	28
7.お見積りについて	29
8.マイページの活用方法	30
① 購入履歴一覧	30
② 会員登録内容変更	31
③ お届け先追加・変更	32
④ 退会手続き	32
9.よくある質問について	33
【メールが届きません】	33
【お支払について】	33
【見積り・請求・納品・領収書の発行について】	34
【返品について】	35
【送料について】	36
【配送について】	37
【その他】	38

WEB 注文マニュアル

レクリエーションカタログ <https://shop.recreation.jp/> のホームページより注文できます。

「レクリエーションカタログ」で検索するとこのページに辿り着きます。

日本レクリエーション協会のホームページからも入れます。



【ご注文方法について】

レクリエーションカタログからご注文いただくには 2 つのご注文方法があります。

A: 会員登録をして注文(既に会員登録済みの方はログインして注文)

B: 非会員で注文

会員登録をすると、こんなメリットが・・・！

☐ 1 度の会員登録で、次回の注文からは個人情報が自動入力され買い物がスムーズに

☐ 過去の購入履歴が確認できる

☐ ご自身で領収書等の書類が出力できる

(WEB 注文の場合書類等は送付しておりません)

☐ お得なメルマガが届く

A 会員登録をして注文をご選択の方は、この注文マニュアルをご参照ください。

B 非会員で注文をご選択の方は、別紙『注文マニュアル(非会員版)』をご覧ください。

1. 会員登録について

①まずは、ホーム画面の**会員登録**をクリック。

レクリエーションを通して「あそびの用具」や「あそびの書籍」を紹介するWEBカタログショッピングのサイトです

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

会員登録案内 特売品取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧	ショッピングガイド	よくある質問	会員登録	ログイン	お問い合わせ
------	-----------	--------	-------------	------	--------

ITEM SEARCH 検索

オススメ用具が盛りだくさん！
**高齢者が楽しめる
レクリエーション用具**

福祉の現場で
大好評！

お値下げ
SALE
開催中！
セール商品はこちらをクリック

**3% WEB割
スタート！**

E-mail
tcmiya
Pass
.....
☐ コンピュータに記憶する
パスワードを忘れた方はこちら
ログイン

ドイツ生まれ！
赤い羽根を手で打ち合うスポーツ
インディアカ

とっても楽しい
頭のスポーツ！
マンカラ

どこにはずむか
わからない面白さ！
ぶらばへる

軟らかボールだから
室内でも大丈夫！
ニチレクボール

子どもも大人も楽しめる！
3世代交流も大丈夫！
ラダーケッター

楽しさをおとした
心の元気づくり

新取扱い商品
障がい者スポーツ
チャレンジ・ザ・ゲーム
インディアカ

②ご利用規約を一読いただき、**同意して会員登録へ**をクリック。

商品一覧	ショッピングガイド	よくある質問	会員登録	ログイン	お問い合わせ
------	-----------	--------	------	------	--------

ご利用規約

【重要】会員登録をされる前に、下記ご利用規約をよくお読みください。

規約には、本サービスを使用するに当たってのあなたの権利と義務が規定されています。
「同意して会員登録へ」ボタンをクリックすると、あなたが本規約の全ての条件に同意したことになります。

第1条 (レクリエーションカタログ会員)

- 「レクリエーションカタログ会員」(以下、会員という)とは、当協会が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人、法人・団体等を含みます。
- 「会員情報」とは、会員が当協会に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
- 本規約は、全ての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条 (登録)

- 1. 会員資格**
本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当協会が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。
- 2. 公益財団法人日本レクリエーション協会公認指導者、一般社団法人日本インディアカ協会会員については、各団体が定める利用規約に同意し、入会申し込みをした上で、会員手続をした方をいいます。**
- 3. 会員情報の入力**
会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などは使用できません。これらの文字が登録された場合は当協会にて変更致します。
- 4. パスワードの管理**
 - (1) パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
 - (2) パスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
 - (3) パスワードを用いて当協会に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等は全て会員の責任となります。

第3条 (変更)

- 会員は、氏名、住所など当協会に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当協会に連絡するものとします。
- 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当協会は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更

< 同意しない

同意して会員登録へ >

[↑ PAGE TOP](#)

③会員登録情報に必要事項を入力する。

お客様の情報をご入力ください。

※(赤い米印)は、必ず入力していただく項目です。(本マニュアル青丸部分)

青丸項目:お名前、お名前(フリガナ)、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、性別、活動領域・活動場所等、希望するパスワード、パスワードを忘れた時のヒント

[* PAGE TOP](#)

7

レクリエーションを通して「あそびの用具」や「あそびの書籍」を紹介するWEBカタログショッピングのサイトです。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 | 特定商取引に関する表記 | 個人情報保護方針

商品一覧 | ショッピングガイド | よくある質問 | 会員登録 | ログイン | お問い合わせ

会員登録(確認ページ)

下記の内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「会員登録をする」ボタンをクリックしてください。

団体名	
部署名	
お名前	日本 レク花子
お名前(フリガナ)	ニホン レクハナコ
見様書宛名	日本レクリエーション協会
郵便番号	〒110-0066
住所	東京都台東区台東1-1-14
電話番号	03-3834-1091
昼間のご連絡先	---
FAX	未登録
Eメールアドレス	sc-inq@recreation.or.jp
性別	女性
活動頻度・活動場所等	個人
生年月日	未登録
希望するパスワード	*****
パスワードを忘れた時のヒント	質問:好きな食べ物は? 答え:りんご
レクぽの会員に登録する	登録しない

[戻る](#)
[会員登録をする](#)

[PAGE TOP](#)

入力が正しければ、**会員登録をする**をクリックします。

レクリエーションを通して「あそびの用具」や「あそびの書籍」を紹介するWEBカタログショッピングのサイトです。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 | 特定商取引に関する表記 | 個人情報保護方針

商品一覧 | ショッピングガイド | よくある質問 | マイページ | お問い合わせ | ログアウト

会員登録(完了ページ)

本登録が完了いたしました。
それではショッピングをお楽しみください。

今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

公益財団法人日本レクリエーション協会

TEL: 03-3834-1092 (受付時間/9:30~12:00, 13:00~17:30)
E-mail: sc-inq@recreation.or.jp

[トップページへ](#)

[PAGE TOP](#)

上記会員登録(完了ページ)が表示されると**会員登録完了**です。

会員登録が完了すると、ご登録されたメールアドレスに下記のようなメールが自動配信されます。
※メールが正しく届いているかご確認をお願いします。

【レクリエーションカタログ】会員登録のご完了



レクリエーションカタログ <order@recreation.or.jp>

2021/10/07 (木) 16:15

宛先: 【サービスセンター 問い合わせ】日本レクリエーション協会】

※本メールは自動配信メールです。
等幅フォント(MSゴシック12ポイント、Osaka-等幅など)で
最速にご覧になれます。

※本メールは、
レクリエーションカタログより会員登録を希望された方へ
お送りしています。
もしお心当たりが無い場合は、
その旨 sc-inq@recreation.or.jp まで
ご連絡いただければ幸いです。

日本レク花子 様

レクリエーションカタログでございます。

この度は会員登録依頼をいただきましてまことに有り難うございます。

本会員登録が完了いたしました。
ショッピングをお楽しみくださいませ。

今後ともどうぞレクリエーションカタログをよろしくお願ひ申し上げます。

公益財団法人日本レクリエーション協会 レクリエーションカタログ担当
〒110-0016 東京都台東区台東1-1-14 ANTEX24ビル7階
TEL: 03-3834-1092 FAX: 03-3834-1095
営業時間 月～金 9:30～12:00 13:00～17:30
(土・日・祝日は営業していません)
レクリエーションカタログ https://sc.recreation.or.jp/
E-MAIL: sc-inq@recreation.or.jp
レクリエーションの情報発信中! レクぽ https://www.recreation.jp/

2.ログインします

画面左にある枠内に登録した
「E-mail アドレス」と
「パスワード」を入力してください。

入力後ログインボタンをクリックす
ると画面が変わります。



※ログインせずに購入すると割引が適用されませんのでご注意ください

3.商品を選びます

※商品名で検索・注文を行います。

検索方法は 2 通りあります。

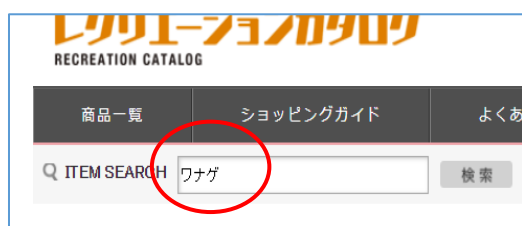
- ① ITEM SEARCH のウインドウに商品名を入力する方法
(商品名の一部でも検索可能ですが、ひらがな・カタカナは区別されますのでご注意ください。)
- ② ログインボタンの下にある商品項目のボタンの中より、該当する項目を選ぶ方法

The screenshot shows the 'レクリエーションカタログ' (Recreation Catalog) website. At the top, there is a navigation bar with links for '協会案内', '特定商取引に関する表記', and '個人情報保護方針'. Below this is a header with '商品一覧', 'ショッピングカート', and 'よくある質問'. The main search area is labeled 'ITEM SEARCH' with a text input field and a '検索' (Search) button, both circled in red with a '1' in a circle. Below the search bar, there are several promotional banners, including one for '高齢者が楽しめるレクリエーション用具' (Recreation tools for the elderly) and another for 'SALE 開催中!' (Sale ongoing!). On the left side, there is a login section with 'E-mail' and 'Pass' fields, a 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). Below the login section, there is a list of categories, also circled in red with a '2' in a circle. The categories include: '新取扱い商品', 'チャレンジ・ザ・ゲーム', 'インディアカ', 'カード&カルタ', 'ゲーム', 'ネットプレー', 'ゴルフ・スティック', '的当て(ターゲット)ゲーム', 'わなげ', 'フライングディスク', 'ボール', 'ベースボール', '音楽セラピー・楽器', and 'クラフト'. To the right of the categories, there are several product recommendations under the heading 'PICK UP ITEM', each with a small image and a price. At the bottom, there is an 'INFORMATION' section with the date '2019年09月19日' and the text '【消費税税率変更に伴う価格変更のお知らせ】' (Notice of price change due to consumption tax rate change).

注文方法 例

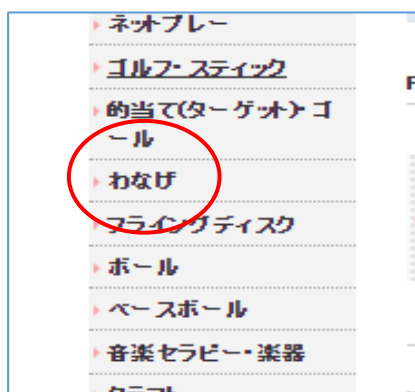
『31-010 公式ワナゲセット』を購入します

検索方法① キーワードの「ワナゲ」を入力し、
検索をクリックします。



「公式ワナゲ」が出てきます。
この画像、もしくは商品名をクリックします。

検索方法② 商品項目のボタンより「わなげ」を選びクリックします。



わなげ関連の商品が出てきます。
その中より「公式ワナゲセット」を選び、
画像、もしくは商品名をクリックします。

① ②共通 「公式ワナゲ」の商品ページが開きます。



「選択してください」の右端の▼をクリックすると、商品が選べます。
目的の商品を選択し、数量をご入力ください。

→ 公式ワナゲ

選択してください ▼

選択してください

→ 公式ワナゲセット
公式ワナゲバッグ付セット
公式ワナゲ用リング
公式ワナゲ用キャリーバッグ

SHOPPING CART

最後に ショッピングカートをクリックするとカゴに入ります。

公式ワナゲ[別配送]

商品コード	31-010～31-019
通常価格	¥6,050～22,000(税込)
販売価格	¥6,050～22,000(税込)

135gのリングを投げる公式ワナゲ。競技方式も統一ルールがあって、日本ワナゲ協会が全国ランキングを出しています。
交互投輪方式では、得点の少ないプレイヤーが最後にアンカーリングを投げられて、逆転の可能性もアップ。ワナゲに燃える人も現れます。数字の配列はタテ、ヨコ、ナナム、いずれを足しても151になるように工夫されています。

すべて別配送

●31-010 公式ワナゲセット ¥17,064
60cm×60cm木製台1、リング9、ルール付

●31-013 公式ワナゲバッグ付セット ¥21,600
60cm×60cm木製台1、リング9、キャリーバッグ1、ルール付

<部品価格>

●31-011 公式ワナゲ用リング[9本組] ¥5,940
リング9(赤4、黄4、青1)、外径17cm、
重さ約135g、特殊ゴム製

●31-019 公式ワナゲ用キャリーバッグ ¥5,940
肩出しショルダー付

→ 公式ワナゲ

選択してください ▼

→ 数量

SHOPPING CART

選んだ商品がカゴの中に入っていることを確認してください。

割引(値引き)(公認指導者割、WEB 割等)と送料が適用されている事も、ご確認ください。

レクリエーションを通して「あそびの用具」や「あそびの書籍」を紹介するWEBカタログショッピングのサイトです。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 ▶ 特定商取引に関する表記 ▶ 個人情報保護方針

商品一覧 | ショッピングガイド | よくある質問 | マイページ | お問い合わせ | ログアウト

現在のカゴの中

お見積りが必要な方は[こちらをクリックしてください。](#)
見積書宛名は「日本レクリエーション協会 本部 レク 太18」になります。
変更する場合下記より変更してください。
[Myページ会員登録情報変更](#) お見積りの詳細は P16 へ

カゴの中の商品の合計金額は「17,380円」です。

削除	商品内容	数量	小計
削除	 公式ワナゲ[別配送] 公式ワナゲ:公式ワナゲセット 17,380円	数量:1 +	小計:17,380円
小計			17,380円
値引き			-3,476円
送料			0円
合計			13,904円

お客様の種別 下記のいずれかにチェックを入れて下さい。

[選択を解除する](#)

☒ **日本レクリエーション協会 公認指導者登録ID**
(全商品5%OFFとなりますので、指導者のID番号と生年月日を入力)
公認指導者ID (半角英数大文字6桁)

☐ **日本インディカ協会会員**
(インディカ関連製品のみ10%OFFとなりますので、JIA会員番号を入力)
JIA会員番号:頭の英字 後の番号

※インディカ協会に認識されない場合は、別途お問い合わせ下さい。

上記内容でよろしければ「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

[戻る](#) [購入手続きへ](#)

[PAGE TOP](#)

ホーム | 商品一覧 | ショッピングガイド | 新規会員登録 | 協会案内
公益財団法人日本レクリエーション協会 〒110-0016 台東区台東1-1-14 ANTEX24ビル7階 TEL: 03-3834-1092 FAX: 03-3834-1095
Copyright © 2018-2019 Recreation catalog All rights reserved.

他にも購入する商品がある場合は [戻る](#) をクリックして、お買い物を続けてください。
購入する商品をすべて選び終わった方は [購入手続きへ](#) をクリックしてください。

※在庫を上回るご注文がある場合

『ディスクッター9[イエロー]』を5セット購入してみます。

(こちらは大型商品のため、元々在庫数が多くありません)

同様の手順を踏んで

ディスクッター9(ナイン)を選択し

色「イエロー」、数量「5」を入力し

SHOPPING CART をクリック
します。

変更する場合下記より変更してください。
[Myページ会員登録情報変更](#)

※「ディスクッター9(ナイン)」は販売制限(または在庫が不足)しております。一度に数量4を超える購入はできません。

カゴの中の商品の合計金額は「297,000円」です。

削除	商品内容	数量	小計
削除	 ディスクッター9(ナイン) 色:イエロー 74,250円	数量: 4 + -	小計: 297,000円
		小計	297,000円
		値引き	-59,400円
		送料	0円
		合計	237,600円

お客様の種別 下記のいずれかにチェックを入れて下さい。
☐ 選択を解除する

『 ※「ディスクッター9(ナイン)」は販売制限(または在庫が不足)しております。一度に数量4を超える購入はできません。 』との表示が出ます。

これは在庫が4セットしかないということです。4までの個数でご購入いただくか、サービスセンターに直接ご連絡いただけましたら対応いたします。

公益財団法人 日本レクリエーション協会 サービスセンター
☎ : 03-3834-1092 / E-mail: service@recreation.or.jp
営業時間 : 9:30~17:30 (土日祭日は除く)

また、商品名に[別発送]の記載のある商品は、メーカーからの直接配送となります。お支払いの確認後、メーカーへ在庫確認・発注を行いますので、商品によっては納期が遅れる場合がございます。[別配送]商品で納期の確認が必要な場合は、ご注文前にお問い合わせください。

4.お届け先を指定します

購入する商品をすべてカートに入れて **購入手続きへ** をクリックすると、画面が変わります。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

協会案内 ▶ 特定商取引に関する表記 ▶ 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

STEP1 お届け先の指定 STEP2 お支払い方法・お届け時間等の指定 STEP3 入力内容確認 STEP4 ご注文完了

お届け先の指定

下記一覧よりお届け先住所を選択して、「選択したお届け先に送る」ボタンをクリックしてください。
一覧にご希望の住所が無い場合は、「新しいお届け先を追加する」より追加登録してください。
※最大20件まで登録できます。

新しいお届け先を追加する

選択	住所種類	お届け先	変更	削除
☒	会員登録住所	東京都台東区台東1-1-14 ANTEX24ビル 7階 日本レクリエーション協会 レク太郎	-	-
☐	追加登録住所	東京都台東区元浅草5-5-5 日レク花子	変更	削除
☐	追加登録住所	東京都台東区浅草1-1-1 レク小太郎	変更	削除

< 戻る 次へ >

PAGE TOP

お届け先を選び、選択をクリックして、黒くします。

※ お届け先は **新しいお届け先を追加する** のボタンをクリックして最大 20 件まで、追加登録ができます。

新しいお届け先を追加する のボタンをクリックすると別ウィンドウが開きます。必要情報を入力後、**登録する** ボタンをクリックしてください。

※ 新しいお届け先を追加することで、会員登録された方以外の住所へ、直接お届けすることも可能です。（マイページからも追加可能）

次へ をクリックします。

レクリエーションカタログ/新しいお届け先の追加・変更 - Google Chrome

shop.recreation.jp/mypage/delivery_addr.php?page=/shop

お届け先の追加・変更

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。
入力後、一番下の「登録する」ボタンをクリックしてください。

団体名			
部署名			
お名前※	姓	名	
お名前(フリガナ)※	セイ	メイ	
郵便番号※	〒	郵便番号検索	
住所自動入力 郵便番号を入力後、クリックしてください。			
都道府県を選択 ▼			
市区町村名 (例:千代田区神田神保町)			
番地(例:1-3-5) 住所は2つに分けてご記入ください。各行全角20文字以内で記入ください。			
電話番号※			
昼間のご連絡先			
FAX			

登録する

5.お支払方法を指定します

以下 3 つの支払い方法は、手数料無料となります(一部現金振込除く)。

- ① 銀行・ゆうちょ・ATM 決済 ※法令により 10 万を超える現金でのお振込はできません。
- ② コンビニ決済 ※一度に 30 万円を超えるお支払いはできません。
- ③ クレジットカード決済

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 | 特定商取引に関する表記 | 個人情報保護方針

商品一覧 | ショッピングガイド | よくある質問 | マイページ | お問い合わせ | ログアウト

STEP1
お届け先の指定

STEP2
お支払い方法・お届け時間等の指定

STEP3
入力内容ご確認

STEP4
ご注文完了

お支払方法の指定

お支払方法の指定

お支払方法をご選択ください。

選択	お支払方法
☐	銀行・郵便 ATM決済
☐	コンビニ決済
☐	クレジットカード決済

その他お問い合わせ

その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。

(3000文字まで)

< 戻る

次へ >

PAGE TOP

ご希望のお支払方法を選択して **次へ** をクリックしてください。

① 銀行・ゆうちょ・ATM 決済

入力内容確認のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 特定商取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

STEP1 お届け先の指定 STEP2 お支払い方法・お届け時間等の指定 STEP3 入力内容のご確認 STEP4 ご注文完了

入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

< 戻る 次へ >

商品内容	数量	小計
 公式ワナゲ【別配送】 公式ワナゲ・公式ワナゲセット 17,380円	数量：2	34,760円
	小計	34,760円
	値引き(スポーツ店)	-6,952円
	送料	0円
	手数料	0円
	合計	27,808円

ご注文者

お名前	レク太郎
お名前(フリガナ)	レク タロウ
団体名	日本
部署名	本部
郵便番号	〒111
住所	東京都
電話番号	03-3
昼間のご連絡先	—
FAX番号	
メールアドレス	gcishi@recreation.or.jp
性別	
生年月日	

・ご注文者
・お届け先
・配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ
の項目があります。ご確認ください

配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ

配送方法	佐川急便または福山通運
お支払方法	銀行・郵便 ATM決済
その他お問い合わせ	

< 戻る 次へ >

↑ PAGE TOP

「銀行・ゆうちょ・ATM 決済」になっていることをご確認ください。

入力が正しければ **次へ** をクリックしてください。

次へ ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。

ご注文完了画面になります。

ATM 端末でお支払いの際は
ここに記載されています

- ・「収納機関番号[58191]」
- ・「お客様番号(数字 20 桁)」
- ・「確認番号(数字 6 桁)」

が必要となります。



■ステップ 1

ATMトップ画面より、「税金・料金払込」をタッチしてください。

■ステップ 2

「収納機関番号」(58191)をご入力して、確認をタッチしてください。

■ステップ 3

注文サイトより案内された「お客様番号」(数字 20 桁)をご入力し、確認をタッチしてください。

■ステップ 4

注文サイトより案内された「確認番号」(数字 6 桁)をご入力し、確認をタッチしてください。

■ステップ 5

処理中画面が表示されたら、しばらくお待ちください。

■ステップ 6

画面上でご注文内容を確認の上、確認をタッチしてください。

■ステップ 7

お支払方法「現金」もしくは「キャッシュカード」をご選択ください。

※キャッシュカードのご利用は、ご利用 ATM 金融機関のキャッシュカードが必要です。

■ステップ 8

現金の場合はお支払い金額をご投入ください。ただし、現金の場合は手数料がかかります。
キャッシュカードの場合は、キャッシュカードを入れ、暗証番号を入力してください。

■ステップ 9

明細票をお受け取りください。

キャッシュカードでお支払いの場合はカードもお受け取りください。払込受付が完了しました。

お支払い手続きは完了です。

※明細書は念のため保管しておいてください。

② コンビニ決済

入力内容確認のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

SHOPPING CART

協会案内 特定商取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

STEP1 お届け先の指定 STEP2 お支払い方法・お届け時間等の指定 STEP3 入力内容ご確認 STEP4 ご注文完了

入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

< 戻る 次へ >

商品内容	数量	小計
 公式ワナゲ【別配送】 公式ワナゲ:公式ワナゲセット 17,380円	数量:1	17,380円
小計		17,380円
値引き(スポーツ店)		-3,476円
送料		0円
手数料		0円
合計		13,904円

ご注文者

お名前	レク太郎
お名前(フリガナ)	レク タロウ
団体名	日本レクレ
部署名	本部
郵便番号	〒110-0016
住所	東京都台東区
電話番号	03-3834-1091
最前のご連絡先	—

・ご注文者
・お届け先
・配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ
の項目があります。ご確認ください

配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ

配送方法	佐川急便または福山通運
お支払方法	コンビニ決済
その他お問い合わせ	

< 戻る 次へ >

↑ PAGE TOP

「コンビニ決済」になっていることをご確認ください。

入力が正しければ **次へ** をクリックしてください。

次へ ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。

コンビニ決済のページが表示されます。

ご利用になるコンビニを選択し決済ボタンをクリックしてください。

(1) セブンイレブン を選択した場合

ご注文完了画面になります。

セブンイレブンでのお支払いには
ここに記載されています

「払込票番号(13桁)」または「払込票
URL」より「インターネットショッピング払
込票」が必要です。

■ステップ 1

お近くのセブンイレブンへ印刷した「払込票」または「払込票番号」のメモを持参してください。

■ステップ 2

印刷した「払込票」または「払込票番号」をレジにご提示いただき、店員に「インターネット代金の支払い」とお伝えください。なお、お支払いは「現金」となります。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ 3

お支払い後、「インターネットショッピング払込受領証」をお渡しいたします。実際に代金をお支払いされたことを証明する書類ですので、大切に保管してください。

■ステップ 4

店舗側で入金を確認次第、商品配送の手配をいたします。

お支払い手続き完了です。

(2) ローソン・ファミリーマート・サークル K サンクス

・セイコーマート・ミニストップ を選択した場合

ご注文完了画面になります。

ローソン・ファミリーマート・サークル K
サンクス・セイコーマート・ミニストップ
店舗でお支払いの際には
ここに記載されています

「受付番号(6桁)」

「お申込み時の電話番号など」が必
要となります。



・お支払いの際には、代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので忘れずにお受取りください。

==ローソンの場合==

■ステップ 1

店内に設置されている Loppi(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を入手します。Loppi のトップ画面一番左の「各種番号をお持ちの方」ボタンを押してください。

■ステップ 2

「受付番号(6桁)」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ 3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ 4

Loppi より出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ 5

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りください。

※Loppi の操作にご不明な点がございましたら、Loppi 備え付けの受話器にてお問い合わせください。

お支払い手続き完了です。

==ファミリーマートの場合==

■ステップ 1

店内に設置されているマルチコピー機を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を入手します。マルチコピー機のトップメニューから「代金支払い/チャージ」ボタンを押してください。

■ステップ 2

「次へ」を押して、「番号入力」を押してください。

■ステップ 3

「第 1 番号(6 桁)」を入力してください。

■ステップ 4

「第 2 番号(電話番号)」を入力してください。予約番号・申込番号・会員番号などの入力案内があった場合には、その番号を入力してください。

■ステップ 5

注意事項を確認のうえ「同意して進む」を押してください。

■ステップ 7

お支払い内容、方法を確認のうえ「確認」を押してください。

■ステップ 8

マルチコピー機より出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。
※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ 9

代金と引き換えに「受領書」をお渡ししますので、必ずお受取りください。

お支払い手続き完了です。

＝＝サークル K サンクスの場合＝＝

■ステップ 1

店内に設置されている K ステーション(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「受付票」を入手します。K ステーションのトップ画面の「各種支払い」ボタンを押してください。

■ステップ 2

右側の「6 桁の番号をお持ちの方」ボタンを押し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 3

「オンライン決済番号を入力してお支払い」を選択し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 4

受付番号(6 桁)」を入力し「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 5

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 6

ご注意事項を確認し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 7

支払内容を確認し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ 7

K ステーション端末より出力された「受付票」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。
※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ 8

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りください。

お支払い手続き完了です。

==セイコーマートの場合==

■ステップ 1

店内に設置されているクラブステーション(情報端末)のトップ画面の「インターネット受付」ボタンを押してください。

■ステップ 2

「お支払受付番号(6桁)」を入力して「次へすすむ」ボタンを押してください。

■ステップ 3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へすすむ」ボタンを押してください。

■ステップ 4

内容を確認のうえ「印刷」ボタンを押してください。

■ステップ 5

クラブステーションから順に出力された「決済サービス払込取扱票」「払込票兼受領証」「領収書」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

お支払い手続き完了です。

==ミニストップの場合==

■ステップ 1

店内に設置されている MINISTOP Loppi(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を入手します。

MINISTOP Loppi のトップ画面の「各種番号をお持ちの方」ボタンを押してください。

■ステップ 2

「受付番号(6桁)」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ 3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ 4

内容を確認のうえ「了解」ボタンを押してください。

■ステップ 5

MINISTOP Loppi より出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ 6

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りください。

お支払い手続き完了です。

③ クレジットカード決済

入力内容確認のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

協会案内 特定商取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

STEP1 お届け先の指定 STEP2 お支払い方法・お届け時間等の指定 STEP3 入力内容の確認 STEP4 ご注文完了

入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

< 戻る 次へ >

商品内容	数量	小計
 公式ワナゲ【別配送】 公式ワナゲ:公式ワナゲセット 17,380円	数量:1	17,380円
小計		17,380円
値引き(スポーツ店)		-3,476円
送料		0円
手数料		0円
合計		13,904円

ご注文者

お名前	レク太郎
お名前(フリガナ)	レク タロウ
団体名	日本レクリエーション協会
部署名	本部
郵便番号	〒110-0016
住所	東京都台東区台東1-1-1
電話番号	03-3834-1081

・ご注文者
・お届け先
・配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ
の項目があります。ご確認ください

お届け時間 指定なし

配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ

配送方法	佐川急便または福山通運
お支払方法	クレジットカード決済
その他お問い合わせ	

< 戻る 次へ >

PAGE TOP

「クレジットカード決済」になっていることをご確認ください。

入力が正しければ「次へ」をクリックしてください。

「次へ」ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。

クレジットカード決済のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

[協会案内](#) [特定商取引に関する表記](#) [個人情報保護方針](#)

[商品一覧](#) [ショッピングガイド](#) [よくある質問](#) [マイページ](#) [お問い合わせ](#) [ログアウト](#)

お支払い方法: クレジットカード決済

ご利用になるクレジットカード情報を入力して下さい。

クレジットカード番号 *	 半角数字入力(ハイフン有無は問いません)
クレジットカード有効期限(月/年) *	/ 年(西暦)は下2桁を入力してください
クレジットカード名義 *	名 姓 半角英字入力(大文字小文字は問いません)
お支払い方法 *	選択してください ▼ お支払い回数 選択してください ▼ お支払い方法で分割払い選択時は必ずお支払い回数を選択してください
セキュリティコード *	 カードの表面3桁または表面4桁に記載されたコードを入力して下さい

[PAGE TOP](#)

必要項目をご入力後、**入力したカードで決済**をクリックして下さい。

ご注文完了画面が表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

[協会案内](#) [特定商取引に関する表記](#) [個人情報保護方針](#)

[商品一覧](#) [ショッピングガイド](#) [よくある質問](#) [マイページ](#) [お問い合わせ](#) [ログアウト](#)

STEP1
お届け先の指定

STEP2
お支払い方法・お届け時間等の指定

STEP3
入力内容確認

STEP4
ご注文完了

ご注文完了

■クレジットカード決済情報

レクリエーションカタログの商品をご購入いただき、ありがとうございました。

ただし、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。
万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせくださいませ。
今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

レクリエーションカタログ

TEL: 03-3834-1092 (受付時間/9:30~12:00、13:00~17:30)
E-mail: sc-inq@recreation.or.jp

お支払い手続き完了です。

25

④銀行振込決済

入力内容確認のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

協会案内 特定商取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

STEP1 お届け先の指定 STEP2 お支払い方法・お届け時間等の指定 STEP3 入力内容の確認 STEP4 ご注文完了

入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

< 戻る 次へ >

商品内容	数量	小計
公式ワナゲ:公式ワナゲセット 17,380円	数量:1	17,380円
小計		17,380円
値引き(スポーツ店)		-3,476円
送料		0円
手数料		0円
合計		13,904円

ご注文者

お名前	レク 太郎
お名前フリガナ	レク タロウ
団体名	日本レクリエーション協会
部署名	本部
郵便番号	〒111
住所	東京
電話番号	03-3
昼間のご連絡先	ー
FAX番号	
メールアドレス	rek@
性別	女性

・ご注文者
・お届け先
・配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ
の項目があります。ご確認ください

配送方法・お支払方法・その他お問い合わせ

配送方法	佐川急便または福山通運
お支払方法	銀行振込 金融機関名:三菱UFJ銀行 支店名:渋谷中央支店 口座番号:普通預金 1032451 口座名:公益財団法人日本レクリエーション協会 ※振込手数料はご負担ください
その他お問い合わせ	

< 戻る 注文完了ページへ >

↑ PAGE TOP

「銀行振込」になっていることをご確認ください。

入力が正しければ **次へ** をクリックしてください。

次へ ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。

ご注文手続き完了画面に変わります。

レクリエーションカタログ

RECREATION CATALOG

ショッピングカート

協会案内 寄託商取引に関する表記 個人情報保護方針

商品一覧

ショッピングガイド

よくある質問

マイページ

お問い合わせ

ログアウト

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

お届け先の指定

お支払い方法・お届け時間等の指定

入力内容ご確認

ご注文完了

ご注文手続き完了

ご注文いただきましてありがとうございます。ご入金確認後商品発送手続きに入ります。
ご選択いただいたお支払方法にて期限内にご入金ください。お支払期限が切れますと自動キャンセルになります。
予めご了承ください。

レクリエーションカタログの商品をご購入いただき、ありがとうございました。

ただし、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。
万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ですがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせ
くださいませ。
今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

レクリエーションカタログ

TEL:03-3834-1092 (受付時間/9:30~12:00, 13:00~17:30)

E-mail: sc-inq@recreation.or.jp

トップページへ

PAGE TOP

お支払い手続き完了です。

6.配送について

ご注文後、入金確認ができましたら、翌営業日～10 日の間に当方の発送センターより発送いたします。

発送に関しては、ご案内メールを送信しますのでご確認ください。

また商品の中に**【別配送】**と記載のある商品があります。こちらは、メーカー直送商品です。

お支払いの確認後、メーカーへ在庫確認・発注を行いますので、商品によっては納期が遅れることがございます。

在庫切れで大幅に納期が遅れる場合には、こちらからご連絡差し上げますが、**【別配送】**商品で納期の確認が必要な場合は、ご注文前にお問い合わせください。



発送センターより発送する商品と**【別配送】**商品を同時にご注文いただいた場合、それぞれの発送となります。一括では届きませんのでご了承ください。

その他、ホームページ上部の **よくある質問** もご確認ください。頻繁にご質問いただく内容をまとめてあります。



7.お見積りについて

ページ右上の **SHOPPING CART** をクリックすると、現在ショッピングカートに入っている商品を見ることができ、カゴの中の商品に関してお見積書を作成することができます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

協会案内 ▶ 特定商取引に関する表記 ▶ 個人情報保護方針

商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

現在のカゴの中

お見積りが必要な方は[こちら](#)をクリックしてください。
見積書宛名は「日本レクリエーション協会 本部 レク 太郎」になります。
変更する場合下記より変更してください。
[Myページ会員登録情報変更](#)

カゴの中の商品の合計金額は「17,380円」です。

削除	商品内容	数量	小計
	公式ワナゲ【別配送】	数量: 1	小計: 17,380円

画面上の「[こちら](#)」をクリックすると見積書の PDF ファイルをダウンロードできます。ご自身で印刷してください。

見積書の宛名を変更する場合 は
「[Myページ会員登録情報変更](#)」をクリックしてください。

「団体名」「部署名」「お名前」の項目が宛名として印字されます。必要な項目を修正して **確認ページへ** をクリックしてください。

次ページで変更内容に間違いがないか確認後 **完了ページへ** をクリックすると会員登録内容が変更されます

会員登録内容変更(入力ページ)

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

団体名	日本レクリエーション協会
部署名	本部
お名前※	姓 レク 名 太郎
お名前(フリガナ)※	セイ レク メイ タロウ
見積書宛名	

NO. 2019101000132
2019年10月10日

レクリエーションカタログ

御 見 積 書

日本レクリエーション協会 本部
〒110-0016 東京都千代田区東1-1-14
ANTECビル3階
TEL: 03-3834-1082 FAX: 03-3834-1085

合計金額 13,904円

品名	数量	単価	小計
31-010 公式ワナゲ(別配送)【公式ワナゲセット】	1	17,380	17,380
送料			3,476
小 計			17,380
送 料			3,476
合 計			13,904

上記の通り御見積申し上げます。
全て税込価格です。
有効期限: 見積り日より1週間

<見積書>

8.マイページの活用方法

ホームページ上部の **マイページ** から、「①購入履歴一覧」「②会員登録内容変更」「③お届け先追加・変更」「④退会手続き」など様々な情報を確認することができます。



① 購入履歴一覧 が表示されます



青字の部分はクリックが可能です。

(ア) 詳細から、購入履歴詳細を確認することができます

『 **詳細** 』をクリックすると「購入履歴詳細ページ」が表示されます。

このページより、支払いに必要な決済情報(「払込票番号」「受付番号」等)が確認できます。

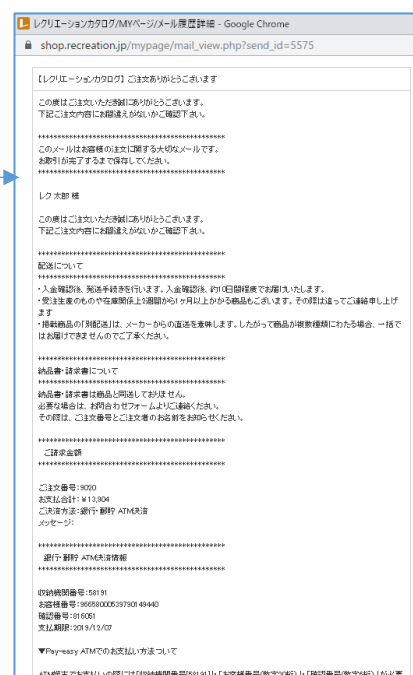
ページの一番下にある「メール配信履歴一覧」の件名『[【レクリエーションカタログ】ご注文ありがとうございます](#)』をクリックしてください。

メール配信履歴一覧		
処理日	通知メール	件名
2019/10/08 14:40	注文受付メール	【レクリエーションカタログ】ご注文ありがとうございます

注文完了時に、登録されたメールアドレスに配信された注文受付メールの内容が、別ウインドウで表示されます。

配信メールを削除してしまった、もしくは見つからないといった場合に、詳細な支払方法や支払いに必要な番号等の情報が載っていますので、こちらを参照の上、支払い手続きを進めることができます。

※ メールが届かない場合は、よくあるご質問をご覧ください、それでも解決しない場合はサービスセンターにお問い合わせください。



(イ)「注文書」・「納品書」・「領収書」が印刷出来ます。

手続きが完了すると、印影のある「注文書」・「納品書」・「領収書」が出力可能になります。『[出力](#)』をクリックするとPDF形式で表示されますので、ご自身で印刷してください。

※郵送での送付は行っておりませんのでご了承ください。

② 会員登録内容変更

『[会員登録内容変更](#)』をクリックすると「会員登録内容変更(入力ページ)」ページが表示されます。会員登録情報の変更・訂正を行うことができます。

変更・訂正後に [確認ページへ](#) をクリックし、入力が正しければ、[完了ページへ](#) をクリックして会員登録内容の変更を完了させてください。

③ お届け先追加・変更

『[お届け先追加・変更](#)』をクリックすると「お届け先追加・変更」のページが表示されます。

レクリエーションカタログ
RECREATION CATALOG

ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ログアウト

ようこそ
レク 太郎 様

ログアウト

新取扱い商品
チャレンジ・ザ・ゲーム
インディアカ
カード&カルタ
ゲーム
ネットプレー
ゴルフ・スティック
的当て(ターゲット)・ゴルフ
わなげ
フライングディスク
ボール
ベースボール

MYページ

● 購入履歴一覧 ● 会員登録内容変更 ● **お届け先追加・変更** ● 退会手続き

ようこそ / レク 太郎 様

お届け先追加・変更

登録住所以外への住所へ送付される場合等にご利用いただくことができます。
※最大20件まで登録できます。

新しいお届け先を追加する

お届け先			
1	お届け先住所	〒987-6543 東京都台東区元浅草5-5-5 日レク 花子	変更 削除
2	お届け先住所	〒123-4567 東京都台東区浅草1-1-1 レク 小太郎	変更 削除

※ お届け先は **新しいお届け先を追加する** のボタンをクリックして最大 20 件まで、追加登録ができます。

お届け先を追加する場合は、**新しいお届け先を追加する** のボタンをクリックすると別ウィンドウが開きます。

必要情報を入力後、**登録する** ボタンをクリックしてください。

登録してあるお届け先情報を変更する場合は、該当する箇所の『[変更](#)』をクリックしてください。

同じく別ウィンドウが開きますので該当の情報を訂正後、**登録する** ボタンをクリックしてください。

レクリエーションカタログ/新しいお届け先の追加・変更 - Google Chrome

shop.recreation.jp/mypage/delivery_addr.php?page=/shop/

お届け先の追加・変更

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。
入力後、一番下の「登録する」ボタンをクリックしてください。

団体名

郵便番号

お名前※ 姓 名

お名前(フリガナ)※ セイ メイ

郵便番号※ 〒 - 郵便番号検索

住所※

市区町村名 (例: 千代田区神田(神保町))

番地(例: 1-3-5)

電話番号※ - -

昼間のご連絡先 - -

FAX - -

登録する

④ 退会手続き

退会を希望される場合は『[退会手続き](#)』をクリックしてください。

「退会手続き(入力ページ)」に変わります。**会員退会手続きへ** をクリックすると退会できます。
退会手続きが完了した時点で、保存されている購入履歴や、お届け先等の情報は全てなくなりますのでご注意ください。

9.よくあるご質問について

【メールが届きません】

Q 返信メールが届きません

A パソコン、スマートフォンのドメイン指定受信を解除するか、「@recreation.or.jp」が受け取れる設定にしてください。

Yahoo メールや Gmail 等の場合は、迷惑メールフォルダに入っている場合がございます。そちらもご確認ください。

【お支払いについて】

Q 支払い方法は選べますか？

A クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行・ゆうちょATM決済をご用意しております。すべて手数料無料でご利用いただけます。

■クレジットカード決済

クレジットカードのセキュリティは SSL システムを利用しております。

カード番号は暗号化されて送信されます。

■コンビニ決済

＜ご利用が可能なコンビニエンスストア＞

セブンイレブン、ローソン・ファミリーマート・サークルK サンクス・セイコーマート・ミニストップでお支払いが可能です。決済時に利用いただくコンビニエンスストアを選択いただきます。

■銀行・ゆうちょATM決済

＜ご利用が可能な銀行＞

ゆうちょ銀行、みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、青森銀行、荘内銀行、七十七銀行、群馬銀行、足利銀行、千葉銀行、横浜銀行、近畿大阪銀行、南都銀行、広島銀行、福岡銀行、親和銀行、東和銀行、京葉銀行、熊本銀行

※10万円を超える現金でのお手続きはできません

■銀行振込決済

※振込手数料はご負担ください。ご入金は2週間以内にお願いします。

金融機関名：三菱UFJ銀行

支店名：渋谷中央支店

口座番号：普通預金 1032451

口座名：公益財団法人日本レクリエーション協会

Q 支払い期限について

A コンビニ決済、銀行・ゆうちょATM決済、銀行振込決済を選択された場合は、支払期限の 2 週間以内にお支払い手続きをお願いいたします。

クレジット決済を選択された場合は、クレジット会社経由の決済となります。

【見積もり・請求・納品・領収書の発行について】

Q 見積もり書は発行可能ですか

A 可能です。会員登録後、ログイン状態で SHOPPING CART に進み、ご自身で発行してください。なお、会員登録いただきませんと見積もり書の発行はできません。

Q 見積もり書の再発行は可能ですか

A 可能です。再度ログインいただき、SHOPPING CART 画面で発行してください。

Q 見積もりに記載できる商品数はいくつですか？

A 見積書には 20 商品の記載が可能です。

Q 納品書は発行できますか

A 本会は、地球環境保護・個人情報保護の観点から、商品発送時に納品書は同封しておりません。ご注文時や発送時に送信しているメールを納品書の代わりとしてご利用ください。また、商品発送後は、「マイページ」から納品書を表示することもできます。郵送での送付は行っておりませんのでご了承ください。(PDF 形式が表示できる必要があります)

Q 請求書は発行できますか

A 商品注文時にお送りしている、ご注文詳細が明記されているメールを請求書としてご使用ください。印影のある請求書は、「マイページ」から出力することもできます。郵送での送付は行っておりませんのでご了承ください。(PDF 形式が表示できる必要があります)

Q 領収書の発行はできますか

A 「領収書」の取扱いにつきましては、お支払方法により異なります。下記をご覧ください。尚、これらは税務上正規の領収書として認められています。

■クレジットカード決済

各クレジットカード会社または信販会社から送付される利用明細書をご使用ください。

■コンビニ決済

コンビニエンスストアでお支払の場合は「インターネットショッピング払込領収証または払込受領証」が発行され、こちらが領収書となります。店頭で別途領収書を発行することはできませんのでご了承ください。

■銀行・ゆうちょATM決済

金融機関発行の「お振込み控え」又は「お取引明細」をご使用ください。

■当協会発行の領収書をご希望される場合

当協会の発行する領収証が必要な場合は、「マイページ」から出力することもできます。郵送での送付は行っておりませんのでご了承ください。(PDF 形式が表示できる必要があります)

【返品について】

Q 返品したいのですが

A 商品発送前であればご注文のキャンセルをお受けいたします。

■注文後(入金前)

その際の費用は掛かりません。

■入金後(発送前)

諸経費・事務手数料を差し引いて返金いたします。銀行・ゆうちょATM決済・クレジットカードで入金された場合はその口座へ返金いたします。コンビニ決済ご利用の場合は、返金を希望する銀行口座をお知らせください。

■商品発送後

原則として良品返品はご遠慮いただいております。特に、到着後 2 週間以上経過した商品の返品・交換はお断りしておりますのでご了承ください。

一度ご使用(開封)した商品(ご使用後不良品とわかった商品は除く)や、特注品等の商品の返品はお受けできませんのでご了承ください。また、期間にかかわらず書籍の返品(不良品を除く)は、お受けできませんのでご注意ください。

■お客様都合の返品

お客様のご都合による返品・交換に掛かる諸費用(往復送料・手数料)は、お客様負担とさせていただきます。

また、返品による代金返還は、お支払いいただいた総合計から、商品発送時の送料、諸経費・手数料を引いた金額の返還となります。

＜お客様都合とは＞

お届けした商品には問題が無く、返品や交換を希望する理由がお客様の都合上のものであることです。

(色や形などイメージと違った、サイズが合わなかった、気に入らなかった、ご注文間違い、注文後に不要になった等)

＜商品不良時＞

お客様からのご返送商品を確認後、良品と交換もしくは代金返還いたします。

往復送料は当協会にて負担いたしますので、サービスセンターへご連絡後着払いにてご返送ください。

【送料について】

Q 送料はおいくらですか

A 配送先により、料金が異なります。

単位:円

配送先	送料(税抜き)	送料(税込み)
北海道	1,700	1,870
青森県、岩手県、秋田県	1,300	1,430
宮城県、山形県、福島県	1,200	1,320
茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県	1,200	1,320
山梨県、長野県、新潟県	1,200	1,320
岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、富山県、石川県、福井県	1,200	1,320

滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県	1,300	1,430
鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県	1,300	1,430
徳島県、香川県、愛媛県、高知県	1,500	1,650
福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県	1,700	1,870
沖縄県	2,800	3,080

離島は別途送料がかかります。

1回のご注文で商品合計金額 22,000 円(税別 20,000 円)以上お買い上げいただきますと送料無料となります。

【配送について】

Q 【配送について】

A 配送は佐川急便／福山通運でお届けいたします。

地域や商品の大きさによりまして、運送会社に変更になる事がございます。なお、運送会社の指定はお受けしておりません。

Q 急いで配送してもらえますか

A お急ぎの場合等、別途特別料金がかかります。また、お急ぎの日にち指定には応じかねる場合があります。

Q 期日・時間指定は可能ですか

A 期日指定・時間指定はお受けしておりません。余裕をもってご注文をお願いいたします。

Q 海外発送は可能ですか

A 発送は日本国内のみです。日本国外には発送しておりません。

Q 商品が届くのはいつになりますか

A ご注文後、入金確認ができましたら、翌営業日～10 日の間に当方の発送センターより発送いたします。

発送に関しては、ご案内メールを送信しますのでご確認ください。なお、注文時に在庫があるものでも、お支払いのタイミングにより在庫がなくなる場合がございます。その場合、若干お届けまでにお時間を

いただく場合がございますのでご了承ください。

Q [別配送]商品はいつ届きますか

A [別配送]と明記されている商品は、メーカー直送商品です。お支払いの確認後、メーカーへ在庫確認・発注を行いますので、商品によっては納期が遅れる場合がございます。[別配送]商品で納期の確認が必要な場合は、注文前にお問い合わせください。

Q 発送センターより発送する商品と[別配送]商品を一緒に注文できますか

A ご注文は同時に承ります。発送に関しましては、それぞれの発送となります。一括では届きませんのでご了承ください。

Q 商品がまだ届きません

A 発送完了メールに記載されています、「運送会社」「お問い合わせ番号」をご確認いただき、各運送会社の問い合わせページでご確認をお願いいたします。

Q 商品の配送状況を確認したい

A ご注文いただきました商品の発送が完了しましたら、「発送完了のお知らせ」を送信しています。[発 送日] [発送会社] [お問い合わせ No] が記載されていますので、配送状況につきましては、運送会社のホームページでご確認をお願いいたします。

Q 複数の商品を注文しました。その場合の配送状況を確認したい

A 複数の商品をご注文いただいた場合、複数口の発送になる場合があります。その場合の発送完了メールは、代表となるお問い合わせ No をお知らせいたします。予めご了承ください。

【その他】

Q 利用の制限はありますか

A 転売目的、合理的な理由がない返品が多い、虚偽の内容記載、配送に支障をきたす等の利用者には当協会の判断にてご利用をお断りする場合がございますのでご了承ください。

ご不明な点は当協会にお問い合わせください。



公益財団法人 日本レクリエーション協会

〒110-0016 台東区台東 1-1-14 ANTEX24ビル 7 階

TEL : 03-3834-1092 / FAX : 03-3834-1095

◇ 営業時間 : 9:30~12:00 13:00~17:30 (土日祝日は除く)

◇ E-mail : service@recreation.or.jp