

目	次

【ご注文方法について】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
1.商品を選びます	5
① ITEM SEARCH のウインドウに商品名を入力する方法 ② ログインボタンの下にある商品項目ボタンの中より、該当商品を選ぶ方法	
※在庫を上回るご注文がある場合	8
2.お客様情報入力・お届け先を指定	9
3.お支払方法を指定します·····	11
<ol> <li>銀行・ゆうちょ・ATM 決済</li> </ol>	12
② コンビニ決済	14
(1) <b>セブンイレブン</b> を選択した場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
(2) ローソン・ファミリーマート・サークル K サンクス	
<b>・セイコーマート・ミニストップ</b> を選択した場合 ・・・・・・・・・	16
==ローソンの場合==	16
==ファミリーマートの場合==	16
==サークル K サンクスの場合==	17
==セイコーマートの場合==	18
==ミニストップの場合==	18

③ クレジットカード決済 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
④ <b>銀行振込決済</b> ····································	21
4.配送について	23
5.よくあるご質問について	24
【メールが届きません】	24
【お支払について】	24
【見積り・請求・納品・領収書の発行について】	25
【返品について】	26
【送料について】	27
【配送について】	28
【その他】	29



レクリエーションカタログ <u>https://shop.recreation.jp/</u>のホームページより注文できます。

「レクリエーションカタログ」で検索するとこのページに辿り着きます。 日本レクリエーション協会のホームページからも入れます。



# 【ご注文方法について】

レクリエーションカタログからご注文いただくには2つのご注文方法があります。

A:会員登録をして注文(既に会員登録済みの方はログインして注文)

B:非会員で注文

会員登録をすると、こんなメリットが・・・!

□1 度の会員登録で、次回の注文からは個人情報が自動入力され買い物がスムーズに

□過去の購入履歴が確認できる

□ご自身で領収書等の書類が出力できる

(WEB 注文の場合書類等は送付しておりません)

□お得なメルマガが届く

是非この機会にお得な会員登録してみませんか?お待ちしています!!

A 会員登録をして注文をご選択の方は、別紙『注文マニュアル(会員登録版)』を

ご覧ください。

B 非会員で注文をご選択の方は、この注文マニュアルをご参照ください。

# 1.商品を選びます

※商品名で検索・注文を行います。検索方法は2通りあります。

- ITEM SEARCH のウインドウに商品名を入力する方法
   (商品名の一部でも検索可能ですが、ひらがな・カタカナは区別されますのでご注意ください。)
- ② ログインボタンの下にある商品項目のボタンの中より、該当する商品を選ぶ方法



購入方法 例

『31-010 公式ワナゲセット』を購入します

検索方法① キーワードの「ワナゲ」を入力し、 検索をクリックします。

2777702390		番品カナゴリ: 描定パレ 商品名(*ワナヴ) 1年の著品(カニテーナ)	
			《拾川 新香柳 表示作数 15件 ▼
RECREATION CATALOG		697	
商品一覧 ショッピングガイド	よくあ		
Q ITEM SEARCH ワナガ	検索	35(1)	and the second rest of
<u> </u>			Band read for the little

検索結果

「公式ワナゲ」が出てきます この画像、もしくは商品名をクリックします。

) 総合業内 ) 特定数取引に制まる表記 ) 個人員特許認力計

検索方法② 商品項目のボタンより「わなげ」を選びます



わなげ関連の商品が出てきます その中より「公式ワナゲセット」を選び、 画像、もしくは商品名をクリックします。

AD	公式ワ	ナゲ[別配送]
	商品コード	31-010~31-019
S 5 7	通常価格	¥6,050~22,000(税込)
	販売価格	¥6,050~22,000(税込)
	135gのリングを ルがあって、日 ます。 交互投輪方式で ンカーリングを持 に燃える人も現 いずれを足して すべて別配送 @31-010 公式 60cm×60cmオ	投げる公式ワナゲ。競技方式も統一ルー 本ワナゲ協会が全国ランキングを出してい では、得点の少ないブレーヤーが最後にア 別がられて、逆転の可能性もアップ。ワナゲ れます。数字の配列はタテ、ヨコ、ナナメ も15になるように工夫されています。 式ワナゲセット ¥17,064 、製台1、リング9、ルール付
「選択してください」の右端の▼をク	●31-013 公束 60cm×60cmオ ル付	式ワナゲバッグ付セット ¥21,600 <製台1、リング9、キャリーバッグ1、ルー
リックすると、商品が選べます。	/部品(価格)	
目的の商品を選択し、数量をご入	●31-011 公式	ワナゲ用リング[9本組] ¥5,940
力ください。	リンク9(赤4、寅 重さ約135g、特	[4、青1、外1全1 /cm、  殊ゴム製
→ 公式リナク 1840 - スパップク	●31-019 /±± 肩掛けショルダ	ワナゲ用キャリーバッグ ¥ <del>5,94</del> 0 一付
通択してくたさい	→ 公式ワナク	ŕ
	選択してく	รัสม 🔹
SHOPPING CART	→ 数量	
最後にショッピングカートをクリック するとカゴに入ります。	Ä	SHOPPING CART

① ②共通「公式ワナゲ」の商品ページが開きます。

選んだ商品がカゴの中に入っていることを確認してください。

他にも購入する商品がある場合は	戻る	をクリックして、	お買い物を続けてください。
購入する商品をすべて選び終わった	-方は	購入手続きへ	をクリックしてください。

## ※在庫を上回るご注文がある場合

『ディスゲッター9[イエロー]』を5つ購入してみます

(こちらは大型商品のため、元々在庫数が多くありません)



す。一度に数量4を超える購入はできません。』との表示が出ます。

これは在庫が4セットしかないということですので、4までの個数でご購入いただくか、サービスセンターに直接ご連絡いただけましたらご対応いたします。



また、商品名に[別発送]の記載のある商品は、メーカーからの直接配送となります。お支払いの 確認後、メーカーへ在庫確認・発注を行いますので、商品によっては納期が遅れることがございます。 [別配送]商品で納期の確認が必要な場合は、注文前にお問い合わせください。

# 2.お客様情報入力・お届け先を指定します

ログイン画面に進み、「会員登録をせずに購入手続きへ進む」 購入手続きへ

商品一覧	ショッピン	グガイド	よくある質問	会員登録	コクイン	お問い合わせ
	ログイン					
	会員登録がお済み 会員の方は、登録時に入力さ	<b>りのお客様</b> れたメールアドレスと	パスワードでログインしてくださ	6 10		
	メールアドレス:	tomiya ロメールアドレス	(をコンビューターに記憶させる	- /		
	パスワード:	•••••	ログイン			
	※バスワードを忘れた方はこ ※メールアドレスを忘れた方 まだ会員登録され	ちらからバスワードの よ、お手数ですが、お ていないお客材	再発行を行ってください。 問い合わせページからお問いé	àhせ<ださい₀		
		ページをご利用いただ 回お名前や住所など	けます。 を入力することなくスムーズにお	5買い物がお楽しみいただけま	ġ.	
			会員登録をす	3 >		
	✓ 会員登録をせずに購入 会員登録をせずに購入手続き	<b>主続きへ進む</b> きをされたい方は、下語	己よりお進みください。	Ł		
			購入手続き	^ )		
			$\sim$			1 PAGE TOP

ホーム | 商品一覧 | ショッピングガイド | 新規会員登録 | 協会案内 公益財団法人日本レクリエーション協会 〒110-0016 台東区台東1-1-14 ANTEX24ビル7階 TEL:03-3834-1092 FAX:03-3834-1095 Copyright © 2018-2021 Recreation catalog All rights reserved.

## お客様情報を入力してください。

お客様情報入力

#### 下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。 入力後、一番下の「次へ」ボタンをクリックしてください。

817-C	
即著名	
お名 <b>前</b> ※	姓 名
お名前(フリカナ)※	121 ×1
見積書宛名	
≅表 <del>了</del> ≫	〒     -     郵便費号検索       位所自動入力     郵便費号を入力後、クリックしてください。
	都道府県を温沢 💙
住所巡	市区町村名(例:干代田区神田神探町)
	<b>著地(例: 1-3-5)</b> 作品は2つに分けてご記入ください。各社会共20文字以内で記入ください。
■括 <del>百号</del> ※	
堅固のご連絡先	
=Ax	
メールアドレス※	補助のため2度入力してください。
₩.1R.#	○ <u>男性</u> ○ 女性
活動領域•活動場所等※	温沢してください 🗸
活動領域•活動場所等 <mark>※</mark> 生年月日	
活動領泉・活動場所等※ 生年月日 □ お馬け先を指定 ※上記に入	選択してください     マー     年 - ▼ 月 - ▼ 日     ホウされた住所と同一の場合は省略可能です。
活動領域・活動場所等※ 生年月日	<ul> <li>週祝してください</li> <li>→ ● 年 - ● 月 - ● 日</li> <li>カされた住所と同一の場合は省略可能です。</li> </ul>
活動領域・活動場所等※ 生年月日 - わ居け先を指定 ※上記に入 田林名 時春名	<ul> <li>週駅してください     <li>→ 年 - ▼月 - ▼日     <li>⇒ 5000000000000000000000000000000000000</li></li></li></ul>
活動領域・活動場所等※ 主年月日 2 お届け先を指定 ※上記に入 出体名 詳書名 お名前※	週駅してください     ●       ●     ●
活動領域・活動場所等※ 主年月日	週駅してください     ●       ●     ●       ●     ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●        ●
活動領域・活動場所等※ 主年月日	· 2年 - 2月 - 2日         · 21
活動領域・活動場所等※ 主年月日	· 2年 - 2月 - 2日         · 2         · 2年 - 2月 - 2日         · 2         · 2         · 2
活動領域・活動場所等※ 主年月日	選択してください        ・     ・
活動領域・活動場所等※ 生年月日 日 お届け先を指定 ※上記に入 四体名 詳書名 お名前※ お名前※ 部優書号※ 注所※	· 2年 - 2月 - 2日         · 2日         · 2年 - 2月 - 2日         · 2日         · 21
活動領域・活動場所等※ 主年月日	· 2年         · 2月         · 2日         · 21         · 2
活動領域・活動場所等※ 主年月日 □ わ居け先を指定 ※上記に入 田林名 野暮名 お名前(つリカナ)※ 感視者号※ 注所※ 聖問のご連発先	· 2年         · 2月         · 2日         · 21         · 2

お届け先を指定とは・・入力されたお客様情報とは異なるところに商品のみお届けを 希望する場合に、レ点チェック・送り先の情報を入力します。 お支払・商品送付先も同じ場合はご入力不要です。入力内容を確認します。間違いがあ る場合は**戻る**をクリックし、入力画面にてご修正ください。 入力が正しければ次へをクリックします。

# 3.お支払方法を指定します

以下3つの支払い方法は、手数料無料となります(一部現金振込除く)。

- ① 銀行・ゆうちょ・ATM 決済 ※法令により10万を超える現金でのお振込はできません。
- ② コンビニ決済 ※一度に 30 万円を超えるお支払いはできません。
- ③ クレジットカード決済

ショッピングガイド         よくある気間         マイページ         お問い合わせ         ログアウト           「ロジー」		1909	▶協会案内	♥ S ● 特定商取引に関する表記	HOPPING CARI
Image:	覧 ショッピン	・グガイド よくある質問	マイページ	お問い合わせ	ログアウト
あ支払方法の指定         よびあすまで認知であい。 <ul> <li></li></ul>	STEP1 へ お届け先の指定	STEP2         STEP3           へ         ろ           お支払い方法・お届け時間等の指定         入力内容ごれたいのでの	GTEP4 確認 ご注文完了		
Jackat San	お支払方法の	指定			_
速水       私文払方法         運水       私文払方法         ・       ロンビニ決済         この他お問い合わせ       こちらにご入力くたさい         この他お問い合わせ       (************************************	お支払方法の指	定			
選択       抗気払方法         ・       銀行・翻幹 ATM株済용         ・       コンビニ決済         ・       クレジオカード決済         Condeお問い合わせ       こちらにご入力くたさい。         たの他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力くたさい。       //         (2000文字まで)       文 へ )         1 PAGE TOI	お支払方法をご選択くだ	Eðu.			
●       銀行 翻片 ATMA決済         ●       コンビニ決済         ●       クレジ・カカード決済    Co他お問い合わせ Co他お問いとさいましたら、こちらにご入力ください。 Com文字まで)          く 戻る 次へ >             1 PAGE TOI	選択		お支払方法		
・       コンビニ決済         ・       クレジ・オカード決済    Co他は問い合わせ Co他は問い合わせ Como文字まで Como文字 Como文 Como Como	0	銀行·郵貯 ATM決済			
<ul> <li>クレジッカード決済</li> <li>その他お問い合わせ</li> <li>たの他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。</li> <li>(000文字まで)</li> <li>く 戻る 次ペ &gt;</li> <li>1 PAGE TOI</li> </ul>	0	コンビニ決済			
その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力くたさい。         (2000文字まで)         く 戻る 次へ >         1 PAGE TOL	0	クレジットカード決済			
(3000文字まで) < 戻る 次へ > 1 PAGE TOL	その他お問い合 その他お問い合わせ事	<b>わせ</b> 頃がございましたら、こちらにご入力ください。			7
(3000文字まで) (3000文字まで) ( 戻る 次へ ) 1 PAGE TO					
(3000文字まで) < 戻る 次へ > 1 PAGE TOL					6
< 戻る 次へ → ☆ PAGE TOI	(3000文字まで)				
1. PAGE TO		く戻る	次へ >		
1. PAGE TO				-	
					1. PAGE TOP

ご希望のお支払い方法を選択して 次へ をクリックしてください。

# ① 銀行・ゆうちょ・ATM 決済

入力内容確認のページが表示されます。

	1909		▶ 協会案内 → 特定)	H2 ↓ ↓	HOPPING CART	
<u>-&gt;=</u> w	ピングガイド	よくある質問 マイノ	-ジージージー	い合わせ	ログアウト	
STEP1 お届け先の指定	STEP2 あ支払い方法・お届け時	STEP3           人           人力内容ご確認	STEP4 S注文完了			
入力内容の	ご確認				-	
下記ご注文内容で	送信してもよろしいでしょう	5,501?			-	
よろしければ、「次へ	」ボタンをクリックしてく#	Edu.				
	· · ·					
		杨品内容	数重	小計		
22 22 22 22 17	<b>(式ワナケL別配送)</b> (式ワナゲ:公式ワナゲセ 7,380円	**	数量:2	34,760円		
			小計	34,760円		
			値引き(スポーツ店)	-6,952円	-	
			送料	0 <del>11</del>	-	
			手数料	0円 97.808円		
ご注文者						
お名前	L	ク太郎			]	
お名前(フリガナ)	L	クタロウ				
团体名	B	☞ . ブンナチ				
部署名	本	った人名				
郵便番号	Ŧ	・お届け先				
住所	東	· 配送方法・お	支払方法·	その他お問	肌い合わせ	
電話番号	03		++ ~~~~	ヨノナンナい		
昼間のご連絡先		- 0項日かめり	より。こ唯	記へに合い		
		richi@mamatica.cvin			-	
性別	60				<u></u>	
生年月日	お病	副切時間	指定なし			
	50	送方法・お支払方法・その	もお問い合わせ			
	15 <b>6</b>	送方法	佐川急便または福山	LÌĒBÌ		
	ಹ	支払方法	銀行·郵貯 ATM決済	Ŧ		
	to	D他お問い合わせ 🚽	$\overline{}$	/		
		<	戻る	次	$\wedge \rightarrow$	
						1

「銀行・ゆうちょ・ATM 決済」になっていることをご確認ください

入力が正しければ 次へ をクリックしてください。
 次へ ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。



ATMトップ画面より、「税金・料金払込」をタッチしてください。

■ステップ2

「収納機関番号」(58191)をご入力して、確認をタッチしてください。

■ステップ3

注文サイトより案内された「お客様番号」(数字 20 桁)をご入力し、確認をタッチしてください。 ■ステップ 4

注文サイトより案内された「確認番号」(数字6桁)をご入力し、確認をタッチしてください。

■ステップ5

処理中画面が表示されたら、しばらくお待ちください。

■ステップ 6

画面上でご注文内容を確認の上、確認をタッチしてください。

■ステップ7

お支払方法「現金」もしくは「キャッシュカード」をご選択ください。

※キャッシュカードのご利用は、ご利用 ATM 金融機関のキャッシュカードが必要です。

■ステップ8

現金の場合はお支払い金額をご投入ください。ただし、現金の場合は手数料がかかります。 キャッシュカードの場合は、キャッシュカードを入れ、暗証番号を入力してください。

■ステップ9

明細票をお受け取りください。

キャッシュカードでお支払いの場合はカードもお受け取りださい。払込受付が完了しました。

ATM でのお支払い手続きは完了です。

※明細書は念のため保管しておいてください。

② コンビニ決済

入力内容確認のページが表示されます。

入力内容のご確認				
	ス1 いつに Là th 2			
よろしければ、「次へ」ボタンをク	リックしてください。			
	く戻る	次へ >		
	商品内容	数重	小計	
	<b>別配送】</b> 試りナゲセット	数量:1	17,380円	
		小計	17,380円	
		値引き(スポーツ店)	-3,476円	
		送料	<del>س</del>	
		子奴(4 合計	13,904円	
こ注入自				
お名前	レク太郎	・ご注文者		
お名前(ノリカリ)	レクタロワ	、お日け生		
部署名	本部			
郵便番号	₹110-0016	・配送方法・お支払方	法・その他お	問い合わせ
住所	東京都台東[	の項目があります。こ	ご確認ください	
電話番号	03-3834-10			
昼間のご連絡先	-	DA. OV		
お国に時間		指定が		
0.000 ( 2007) EI		BACIAU		
配送方法・お支払	し方法・その船	お問い合わせ		
配送方法		佐山急運または福山通運		
お支払方法	$\left( \right)$	コンビニ決済		
その他お問い合わせ				
		•		
		戻る	次へ >	
				1. PAG

コンビニ決済のページが表示されます。

ご利用になるコンビニを選択し決済ボタンをクリックしてください

L <i>J</i> J	<b>T-</b> 3	ションカタロヴ			<b>\</b>	SHOPPING CART			
RECREATION CA	ATALOG			▶ 協会案内	特定商取引に関する表記	▶ 個人情報保護方針			
商品一覧		ショッピングガイド	よくある質問	マイページ	お問い合わせ	ログアウト			
	お支	え払い方法:コンビニ決済	斉						
	ご利用 注文後	になるコンビニエンスストアを選択し 60日以内にお <u>すれたもうたけ</u> ない。	して下さい。 第日、こ1主文を取消しき世内いた	-たくことがありますのでごう	7承下志1。				
	0	セブンイレブン							
(	0	ローソン・ファミリーマート・サーク	クルドサンクス・ミニストップ・セイ	ゴーマート					
	0	デイリーヤマザキ							
	お支払いのため以下の情報をご知用になるったで 人達信されます。								
	お客様	義の氏名		レクタロウ					
	お客様	薬の電話番号		03-3834-1 091					
			戻る 選択したコン	ビニで決済					

# (1) セブンイレブン を選択した場合

ご注文完了画面になります。	レクリエーションカウログ         ズ SHOT           RECREATION CATALOG         ) 協会案内 ) 特定商取引に関する表記 ) 信	PING CART 人情報保護方針
	商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ロ	ヴアウト
セブンイレブンでのお支払いには	11日22     11日22     11日2     11日     11日	
ここに記載されています	ご注文完了	
「払込票番号(13 桁)」または「払込票	コンビニ決済情報	
URL」より「インターネットショッピング払	8. 教徒ル味ホテ: モワンイルフン 払込業局号: 700154007760 払込業LL: http://pugment.sei.co.jp/cd/hi asp15280090415400776v28db200184850cl	
<mark>込票」</mark> が必要です。	无法式L/ 1999年:2019/12/07	
	▼セプンイレプンでのお支払い方法ついて	
	・お友払いには1払込票番号03桁別または1払込票に4JをP0プラウザで辿ることで表示される払込票が必要です。 ・ ね友払いの際には、代金と引き換えに「インターネッショッピング払込受領証」をお選ししますので忘れず「お受取りださい。	

■ステップ1

お近くのセブンイレブンへ印刷した「払込票」または「払込票番号」のメモを持参してください。

■ステップ 2

印刷した「払込票」または「払込票番号」をレジにご提示いただき、店員に「インターネット代金の支払い」とお伝えください。なお、お支払いは「現金」となります。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ3

お支払い後、「インターネットショッピング払込受領証」をお渡しいたします。実際に代金をお支払い されたことを証明する書類ですので、大切に保管してください。

■ステップ4 店舗側で入金を確認次第、商品配送の手配をいたします。 お支払い手続き完了です。

# (2) ローソン・ファミリーマート・サークル K サンクス ・セイコーマート・ミニストップ を選択した場合

ご注文完了画面になります。

	V SHO RECREATION CATALOG ・協会案内 → 特定部取引に関する表記 → 1	PPING CART
ローソン・ファミリーマート・サークル К	商品一覧 ショッピングガイド よくある質問 マイページ お問い合わせ ロ	グアウト
サンクス・セイコーマート・ミニストップ	日日223     日日223     日日23     日日2     日1     日1	
店舗でお支払いの際には	ご注文完了	
ここに記載されています		
「受付番号(6桁)」	るなたいたホケ・ローンノンテスロママイド リーンルベリンスペニース・ジパ セイコーマート 受け曲号:(50374 大容岐毎号(は声込みを通告号):00-3834-1081	
「お申込み時の電話番号など」が必	STOTED AMARE SOLATION	
要となります。	▼ローソン・ファミリーマート・サークルドサンクス・セイコーマートミニストップでのお支払い方法ついて ・ローソン・ファミリーマート・サークルドサンクス・セイコーマートミニストップで語識でお支払いの際には 「受付番号(6桁)」「お申込み時の電話番号など」が必要となりは多し。	

・お支払いの際には、代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので忘れずにお受取りください。

## ==ローソンの場合==

■ステップ1

店内に設置されている Loppi(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を入手します。 Loppi のトップ画面一番左の「各種番号をお持ちの方」ボタンを押してください。

■ステップ2

「受付番号(6桁)」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ4

Loppiより出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ5

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りください。

※Loppiの操作にご不明な点がございましたら、Loppi備え付けの受話器にてお問い合わせください。

## お支払い手続き完了です。

## ==ファミリーマートの場合==

■ステップ1

店内に設置されているマルチコピー機を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を入手します。 マルチコピー機のトップメニューから「代金支払い/チャージ」ボタンを押してください。

■ステップ2

「次へ」を押して、「番号入力」を押してください。

■ステップ3

「第1番号(6桁)」を入力してください。

■ステップ4

「第2番号(電話番号)」を入力してください。予約番号・申込番号・会員番号などの入力案内があった場合には、その番号を入力してください。

■ステップ5

注意事項を確認のうえ「同意して進む」を押してください。

■ステップ6

お支払い内容、方法を確認のうえ「確認」を押してください。

■ステップ7

マルチコピー機より出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。 ※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ8

代金と引き換えに「受領書」をお渡ししますので、必ずお受取りださい。

#### お支払い手続き完了です。



■ステップ1

店内に設置されている K ステーション(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「受付票」を 入手します。 K ステーションのトップ画面の「各種支払い」ボタンを押してください。

■ステップ2

右側の「6 桁の番号をお持ちの方」ボタンを押し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ3

「オンライン決済番号を入力してお支払い」を選択し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ4

受付番号(6桁)」を入力し「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ5

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ6

ご注意事項を確認し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ7

支払内容を確認し、「次に進む」ボタンを押してください。

■ステップ8

K ステーション端末より出力された「受付票」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。 ※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ9

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りださい。

お支払い手続き完了です。

# ==セイコーマートの場合==

■ステップ1

店内に設置されているクラブステーション(情報端末)のトップ画面の「インターネット受付」ボタンを 押してください。

■ステップ2

「お支払受付番号(6桁)」を入力して「次へすすむ」ボタンを押してください。

■ステップ3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へすすむ」ボタンを押してください。

■ステップ4

内容を確認のうえ「印刷」ボタンを押してください。

■ステップ5

クラブステーションから順に出力された「決済サービス払込取扱票」「払込票兼受領証」「領収書」 を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

#### お支払い手続き完了です。

## ==ミニストップの場合==

■ステップ1

店内に設置されている MINISTOP Loppi(情報端末)を用いて、レジで支払う際に必要な「申込券」を 入手します。

MINISTOP Loppiのトップ画面の「各種番号をお持ちの方」ボタンを押してください。

■ステップ2

「受付番号(6桁)」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ3

「お申込み時の電話番号など」を入力して「次へ」ボタンを押してください。

■ステップ4

内容を確認のうえ「了解」ボタンを押してください。

■ステップ5

MINISTOP Loppiより出力された「申込券」を持って 30 分以内にレジで代金をお支払いください。 ※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください。

■ステップ6

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受取りださい。

## お支払い手続き完了です。

# ③ クレジットカード決済

入力内容確認のページが表示されます。

-覧 ショッピングガイ   STEP1 (STEP2)	< よくある質問	マイページ お (STEP4)	問い合わせ	ログアウト	
お届け先の指定 お支払い方法	・お届け時間等の指定 入力内容 スカ内容 ス	2建立 2注文完了			
入力内容のご確認				-	
下記ご注文内容で送信してもよ	ろいてしょうか?			-	
よろしければ、「次へ」ボタンを	アリックしてください。	*^ \			
	商品内容	<b>数</b> 量	小=+		
「「本」、 公式ワナゲ国	182¥1	w.e.	19.6		
公式ワナゲ:公 17,380円		数量:1	17,380円		
		小計	17,380円		
		値引き(スポーツ店)	-3,476円		
		送料	四 (円)		
		ナ奴科合計	um 13.904円		
ご注文者					
お名前	レク太郎	<b></b>			
お名前(フリガナ)	レクタロウ	・こ注义有			
団体名	日本レクリエーション協会	・お届け先			
部署名	本部	・配送方法・お	支払方法・	その他お問い	い合わt
郵便番号	〒110-0016	の頂日があり	ます ご確言	刃下さい	
住所	東京都台東区台東1-1-1	0項日17-009			
電話番号	03-3834-1 091				L
お届け時間	指定なし				
記送方法・お支払力	5法・その他お問い合す	bt			
配送方法	佐川急渡また	<del>读福</del> 山通運			
お支払方法	クレジットカート	~決済			
その他お問い合わせ					
	く 戻る	次へ	>		

「クレジットカード決済」になっていることをご確認ください。

入力が正しければ 次へ を押してください。 次へ ボタンはページ上部と下部に2箇所あります。 クレジットカード決済のページが表示されます。

<u>۱</u>	ショッピングガイド	よくある質問 マイページ お問い合わせ	ログアウト
<b>8</b> 3	支払い方法:クレジットカー	ド決済	
ご利用	用になるクレジットカード情報を入力	して下さい。	
クレ	ジットカード番号 💥	半角数字入力(ハイフン有無は問いません)	
クレ	ジットカード有効期限(月/年) <mark>※</mark>	年(西暦)は下2桁を入力してください	
ヮレ	ジットカード名義 💥	名 姓 半角英字入力(大文字小文字は問いません)	
お支	払い方法 ※	→選択してください ▼ お支払い回数 →選択してください ▼ お支払い方法で分割払い選択時は必ずお支払い回数を選択してください	
セキ	・コリティコード 💥	カードの裏面3桁または表面4桁に記載されたコードを入力して下さい	
		戻 る   入力したカードで決済	

必要項目をご入力後、入力したカードで決済をクリックしてください。

ご注文完了画面が表示されます。

	ーションカタログ		▶協会案内	▶特定商取引に関する表記	<sup>✔</sup> SHOPPING CART ▶個人情報保護方針
商品一覧	ショッピングガイド	よくある質問	マイページ	お問い合わせ	ログアウト
2	TEP1 (STEP2) へ 2回時代の指定 お支払い方法・お届け	STEP3  時間等の指定  入力内容ご確	8TEP4 成 認		
č	二注文完了				
<b>ا</b>	クレジットカード決済情報 クリエーションカタログの商品をお	ご購入いただき、ありがと	うこざいました。		
た 万 わ 今	たいま、ご注文の確認メールをお送し ー、ご確認メールが届かない場合は せいただい、お電話にてお問い合れ 後ともご愛顧賜りますようよろしくお	りさせていただきました。 、トラブルの可能性もありま っせくださいませ。 願い申し上げます。	すので大変お手数で	はございますがもう一度お問い	小合
L	クリエーションカタログ				
TE E-	EL:03-3834-1092(受付時間/9:30~- mail:sc-ing@recreation.or.jp	12:00, 13:00~17:30)			

お支払い手続き完了です。

④銀行振込決済

入力内容確認のページが表示されます。

	70909		▶協会案内	] ▶ 特定商取引	<mark>♀</mark> \$H 川二関する表記 → f	IOPPING CART 固人情報保護方針
商品一覧 ショ (STEP1) お届け先の指述	a ッピングガイド (STEP2) お支払い功法・認識に	よくある質問 (STEP3) //時間等の指定 (入力内容	マイページ ETEPA C確認 こ注文売7	お問(	い合わせ	ログアウト
入力内容	そのご確認					-
下記ご注文 よろしければ	的容で送信してもよろしい 、「次へ」ボタンをクリック く	でしょうか? してくたさい。 戻る	次へ	>		-
	i	商品内容		数重	小計	
	<ul> <li>公式ワナゲ(別配送</li> <li>公式ワナゲ:公式ワナ</li> <li>17,380円</li> </ul>	] ・ゲセット		数量:1	17,380円	
				小計	17,380円	
			値引き(ス	ポーツ店)	-3,476円	
				送料	여円	
				手數料	여円	
				合計	13,904円	
ご注文者	ł					
お名前		レク太郎				
お名前(フリ	ガナ)	レクタロウ				
団体名		日本レクリエーション協会	È			
部署名		本部、、	<u></u>			
郵便番号		テュュ・ご注び	て者			
住所		☆ ・お届け	ナ先			
電話番号			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- 11 >-	L 7 0 11	
昼間のご連	絡先	- ' " 配运	万法・お支	私万法	いその他	お問い合わ
FAX番号		の項	目がありま	す。ごそ	確認下さい	,١
メールアドレ	~7	goist				
性別		女性				-

|--|

配送方法	佐川急便または福山通運
和变化方法	銀行振込 金融機関名:三葵UFJ銀行 支店名:渋谷中央支店 □座号: 笹串現在 1032451 □座名: 公益財団法人日本レクリエーシング協会 ※振込手教科はご良担ください。
その他お問い合わせ	1
	K 戻る ご注文完了ページへ >
「銀行振込」になって	いることをご確認ください。
入力が正しければ	次へ を押してください。
次へ ボタン	はページ上部と下部に2箇所あります。

ご注文手続き完了画面に変わります。



お支払い手続き完了です。

# 4.配送について

ご注文後、入金確認ができましたら、翌営業日~10 日の間に当方の発送センターより発送いたします。

出荷に関しては、ご案内メールを送信しますのでご確認ください。

また商品の中に[別配送]と記載のある商品があります。こちらは、 メーカー直送商品です。

お支払いの確認後、メーカーへ在庫確認・発注を行いますので、 商品によっては納期が遅れることがございます。

在庫切れで大幅に納期が遅れます場合には、こちらからご連絡差 し上げますが、[別配送]商品で納期の確認が必要な場合は、注文 前にお問い合わせください。



発送センターより発送する商品と[別配送]商品を同時にご注文いただいた場合、それぞれの発送 となります。一括では届きませんのでご了承ください。

その他、ホームページ上部の よくある質問 もご確認ください。頻繁にご質問いただく内容を まとめてあります。

	-737	zngùý		▶協会案内→	特定商取引に関する表記	✓ SHOPPING CART ● 個人情報保護方針
商品一覧	ショッ	リピングガイド	よくある質問	マイページ	お問い合わせ	ログアウト
ようこそ <b>レク 太郎 様</b>		よくあるご質問	5			

# 5.よくあるご質問について

## 【メールが届きません】

Q 返信メールが届きません

A パソコン、スマートフォンのドメイン指定受信を解除するか、「@recreation.or.jp」が受け取れる設定にしてください。

Yahoo メールや Gmail 等の場合は、迷惑メールフォルダに入っている場合がございます。そちらもご 確認ください。

## 【お支払いについて】

Q 支払い方法は選べますか?

A クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行・ゆうちょATM決済をご用意しております。すべて手数 料無料でご利用いただけます。

#### ■クレジットカード決済

クレジットカードのセキュリティは SSL システムを利用しております。

カード番号は暗号化されて送信されます。

#### ■コンビニ決済

<ご利用が可能なコンビニエンスストア>

セブンイレブン、ローソン・ファミリーマート・サークルKサンクス・セイコーマート・ミニストップでお支払いが可能です。決済時に利用いただくコンビニエンスストアを選択いただきます。

## ■銀行・ゆうちょATM決済

<ご利用が可能な銀行>

ゆうちよ銀行、みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀号、りそな銀行、埼玉りそな銀行、青 森銀行、荘内銀行、七十七銀行、群馬銀行、足利銀行、千葉銀行、横浜銀行、近畿大阪銀 行、南都銀行、広島銀行、福岡銀行、親和銀行、東和銀行、京葉銀行、熊本銀行

※10万円を超える現金でのお手続きはできません

## ■銀行振込決済

※振込手数料はご負担ください。ご入金は2週間以内にお願いします。

金融機関名 :三菱UFJ銀行

支店名: 渋谷中央支店

口座番号:普通預金 1032451

口座名:公益財団法人日本レクリエーション協会

Q 支払い期限について

A コンビニ決済、銀行・ゆうちょATM決済を選択された場合は、支払期限の 2 週間以内にお支払 い手続きをお願いいたします。

クレジット決済を選択された場合は、クレジット会社経由の決済となります。

## 【見積もり・請求・納品・領収書の発行について】

Q 見積もり書は発行可能ですか

A 可能です。会員登録後、ログイン状態で SHOPPING CART に進み、ご自身で発行してください。なお、会員登録いただきませんと見積もり書の発行はできません。

Q 見積もり書の再発行は可能ですか

A 可能です。再度ログインいただき、SHOPPING CART 画面で発行してください。

- Q 見積もりに記載できる商品数はいくつですか?
- A 見積書には 20 商品の記載が可能です。
- Q 納品書は発行できますか

A 本会は、地球環境保護・個人情報保護の観点から、商品発送時に納品書は同封しておりません。 ご注文時や発送時に送信しているメールを納品書の代わりとしてご利用ください。 また、商品発送後 は、「マイページ」から、納品書を出力することもできます。 郵送での送付は行っておりませんのでご了 承ください。 (PDF 形式が表示できる必要があります)

Q 請求書の発行できますか

A 商品注文時にお送りしている、ご注文詳細が明記されているメールを請求書としてご使用ください。 印影のある請求書は、「マイページ」から、出力することもできます。郵送での送付は行っておりません のでご了承ください。(PDF 形式が表示できる必要があります)

Q 領収書の発行はできますか

A 「領収書」の取扱いにつきましては、お支払方法により異なります。下記をご覧ください。尚、これら は税務上正規の領収書として認められています。

#### ■クレジットカード決済

各クレジットカード会社または信販会社から送付される利用明細書をご使用ください。

#### ■コンビニ決済

コンビニエンスストアでお支払の場合は「インターネットショッピング払込領収証または払込受領証」 が発行され、こちらが領収書となります。店頭で別途領収書を発行することはできませんのでご了 承ください。

#### ■銀行・ゆうちょATM決済

金融機関発行の「お振込み控え」又は「お取引明細」をご使用ください。

#### ■当協会発行の領収書をご希望される場合

当協会の発行する領収証が必要な場合は「マイページ」から出力することもできます。郵送での送付は行っておりませんのでご了承ください。(PDF 形式が表示できる必要があります)

## 【返品について】

Q 返品したいのですが

A 商品発送前であれば、ご注文のキャンセルをお受けいたします。

#### ■注文後(入金前)

その際の費用は掛かりません。

#### ■入金後(発送前)

諸経費・事務手数料を差し引いて返金いたします。銀行・ゆうちょATM決済・クレジットカードで入金された場合はその口座へ返金いたします。コンビニ決済ご利用の場合は、返金を希望する銀行口座をお知らせください。

## ■商品発送後

原則として良品返品はご遠慮いただいております。 特に、到着後 2 週間以上経過した商品の返 品・交換はお断りしておりますのでご了承ください。 ー度ご使用(開封)した商品(ご使用後不良品とわかった商品は除く)や、特注品等の商品の返品 は、お受けできませんのでご了承ください。また、期間にかかわらず書籍の返品(不良品を除く)は、 お受けできませんのでご注意ください。

## ■お客様都合の返品

お客様のご都合による返品・交換に掛かる諸費用(往復送料・手数料)は、お客様負担とさせて いただきます。

また、返品による代金返還は、お支払いいただいた総合計から、商品発送時の送料、諸経費・手 数料を引いた金額の返還となります。

<お客様都合とは>

お届けした商品には問題が無く、返品や交換を希望する理由がお客様の都合上のものであることです。

(色や形などイメージと違った、サイズが合わなかった、気に入らなかった、ご注文間違い、注文後に不要になった等)

<商品不良時>

お客様からのご返送商品を確認後、良品と交換もしくは代金返還いたします。

往復送料は当協会にて負担いたしますので、サービスセンターへご連絡後着払いにてご返送くだ さい。

## 【送料について】

Q 送料はおいくらですか

A 配送先により、料金が異なります。

## 単位:円

配送先	送料(税抜き)	送料(税込み)
北海道	1,700	1,870
青森県、岩手県、秋田県	1,300	1,430
宮城県、山形県、福島県	1,200	1,320
茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京	1,200	1,320
都、神奈川県		
山梨県、長野県、新潟県	1,200	1,320
岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、富山県、石川	1,200	1,320
県、福井県		

滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌	1,300	1,430
山県		
鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県	1,300	1,430
徳島県、香川県、愛媛県、高知県	1,500	1,650
福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎	1,700	1,870
県、鹿児島県		
沖縄県	2,800	3,080

離島は別途送料がかかります。

1回のご注文で商品合計金額 22,000 円(税別 20,000 円)以上お買い上げいただきますと送料無 料となります。

## 【配送について】

Q【配送について】

A 配送は佐川急便/福山通運でお届けいたします。

地域や商品の大きさによりまして、運送会社が変更になる事がございます。なお、運送会社の指定は お受けしておりません。

Q 急いで配送してもらえますか

A お急ぎの場合等、別途特別料金がかかります。また、お急ぎの日にち指定には応じかねる場合が あります。

Q 期日·時間指定は可能ですか

A 期日指定・時間指定はお受けしておりません。余裕をもってご注文をお願いいたします。

Q 海外発送は可能ですか

A 発送は日本国内のみです。日本国外には発送しておりません。

Q 商品が届くのはいつになりますか

A ご注文後、入金確認ができましたら、翌営業日~10 日の間に当方の発送センターより発送いた します。 発送に関しては、ご案内メールを送信しますのでご確認ください。なお、注文時に在庫があるものでも、 お支払いのタイミングにより在庫がなくなる場合がございます。その場合、若干お届けまでにお時間い ただく場合がございますのでご了承ください。

Q [別配送]商品はいつ届きますか

A [別配送]と明記されている商品は、メーカー直送商品です。お支払いの確認後、メーカーへ在 庫確認・発注を行いますので、商品によっては納期が遅れることがございます。[別配送]商品で納 期の確認が必要な場合は、注文前にお問い合わせください。

Q 発送センターより発送する商品と[別配送]商品を一緒に注文できますか

A ご注文は同時に承ります。発送に関しましては、それぞれの発送となります。一括では届きませんのでご了承ください。

Q 商品がまだ届きません

A 発送完了メールに記載されています、「運送会社」「お問い合わせ番号」をご確認いただき、各運送会社の問い合わせページでご確認をお願いいたします。

Q 商品の配送状況を確認したい

A ご注文いただいた商品の発送が完了しましたら、「発送完了のお知らせ」を送信しています。[発送日] [発送会社] [お問い合わせ No] が記載されていますので、配送状況につきましては、運送 会社のホームページでご確認をお願いいたします。

Q 複数の商品を注文しました。その場合の配送状況を確認したい

A 複数の商品をご注文いただいた場合、複数口の発送になる場合があります。その場合の発送完 了メールは、代表となるお問い合わせ No をお知らせいたします。予めご了承ください。

## 【その他】

Q 利用の制限はありますか

A 転売目的、合理的な理由がない返品が多い、虚偽の内容記載、配送に支障をきたす等の利用 者には当協会の判断にてご利用をお断りする場合がございますのでご了承ください。 ご不明な点は当協会にお問い合わせください。



